

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN NESTAAN HOLLAND B.V.**

Slabbecoornweg 31-33 - 4691 RZ Tholen

Postbus 32 - 4690 AA Tholen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, alsmede bij de Kamer van Koophandel voor Zeeland te Middelburg onder nr. 982043.

### **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

- a. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten.
- b. Afwijkende bedingen en eventuele (algemene) voorwaarden van de afnemer gelden slechts indien en voorzover deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard.
- c. Door onze aanbiedingen te accepteren of anderszins met ons overeen te komen wordt de afnemer geacht van eventuele eigen voorwaarden afstand te hebben gedaan, zulks ongeacht enige verwijzing daarnaar door de afnemer.

### **ARTIKEL 2 - OFFERTES**

- a. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk beding van het tegendeel zijn al onze aanbiedingen vrijblijvend. Ons bindende aanbiedingen staan in ieder geval niet langer open dan gedurende een maand na de dag waarop zij zijn gedaan.
- b. Opdrachten zijn voor ons eerst bindend wanneer deze schriftelijk door ons zijn aanvaard en bevestigd. Onverminderd het in de vorige zin bepaalde zijn opdrachten, waarbij door ons een vooruitbetaling wordt verlangd, voor ons eerst bindend na ontvangst van deze vooruitbetaling.
- c. De afnemer is door zijn opdracht jegens ons gebonden. De afnemer kan zich niet beroepen op het tot stand gekomen zijn van een overeenkomst als de order niet door ons schriftelijk is bevestigd. Indien bij de bevestiging een tegenbevestiging ter ondertekening voor de afnemer is bijgevoegd, zijn wij, zolang deze tegenbevestiging niet ondertekend in ons bezit is gekomen, gerechtigd doch niet verplicht om tot uitvoering van de order over te gaan.
- d. Ingeval een opdrachtgever naar aanleiding van een door ons gedane offerte, wenst over te gaan tot het in opdracht geven van een gedeelte of een kleiner deel van deze offerte, dan zijn wij gerechtigd de opgegeven prijzen aan te passen op de alsdan ontstane situatie. Wordt een order zonder prijsaanvraag

verstrekt, dan wordt deze tegen de billijkst mogelijke berekening uitgevoerd. Tenzij anders overeengekomen, behouden wij ons het recht voor de af te leveren zaken te voorzien van onze naam en/of handelsmerk.

- e. Wijzigingen in de opdracht, welke tot hogere kosten leiden dan waarop bij de prijs-opgave kon worden gerekend, moeten schriftelijk aan ons ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen worden de afnemer in rekening gebracht.
- f. De door ons in catalogi, brochures, prijslijsten, offertes en anderszins opgegeven maten, gewichten, afbeeldingen, berekeningen e.d. zijn bij benadering en worden geheel vrijblijvend gegeven.

### ARTIKEL 3 - LEVERING EN LEVERTIJD

- a. Levering heeft plaats af fabriek, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- b. De door ons opgegeven levertijd is steeds bedoeld als bij benadering te zijn opgegeven. De levertijd gaat in bij schriftelijke bevestiging door ons van de order, doch niet voordat wij van de afnemer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en materialen hebben ontvangen. Indien ten tijde van de orderbevestiging de afnemer aan ons enige betaling, uit de onderhavige overeenkomst of uit enige andere overeenkomst verschuldigd is, begint de levertijd eerst te lopen op de dag, waarop wij deze betaling hebben ontvangen.
- c. Vertraging in de levering door welke oorzaak ook zal de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor de afnemer uit de betreffende of enige andere overeenkomst met ons voortvloeit.
- d. Na het verstrijken van de levertijd, daarbij, indien dit geval zich voordoet, rekening houdend met de opschorting door overmacht, is de afnemer gerechtigd ons een nieuwe redelijke termijn te stellen, bij niet-inachtneming waarvan, de afnemer gerechtigd is de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren zonder dat in dat geval over en weer schadevergoeding is verschuldigd.
- e. Wij behouden ons het recht voor in gedeelten te leveren, in welk geval zodanige leveringen geacht zullen worden gedaan te zijn ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van dienovereenkomstige toepassing zijn.
- f. Zaken, waarvan bij bestelling afname en levering bij gedeelten is overeengekomen, moeten, tenzij anders is bepaald, binnen zes maanden na

de datum van de eerste af-levering geheel zijn afgenomen of binnen zeven maanden na datum, waarop de be-stelling door ons is bevestigd, indien bij de bestelling niet onmiddellijk de datum van de eerste levering mocht zijn vastgesteld. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van zes resp. zeven maanden hebben wij het recht de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, of, zo bij gedeelten moest worden afgenomen, de gehele levering of het restant ineens of in hoeveelheden die ons conveniëren, te effectueren.

- g. De om welke reden dan ook door ons in opslag genomen zaken zijn en blijven voor rekening en risico van de afnemer. Zaken worden geacht in opslag te zijn genomen zodra zij gereed zijn voor aflevering.

#### ARTIKEL 4 - EXPEDITIE

- a. Indien niet anders wordt overeengekomen worden zaken door ons verzonden voor rekening en risico van de afnemer, met die vervoermiddelen en op die wijze welke ons het meest geschikt voorkomen. Belading, vervoer en uitlading geschieden voor risico van de afnemer, ook bij franco verzending.
- b. Indien wij voor het transport zorgdragen zullen wij naar beste kunnen voor verzekering van de zaken zorgdragen; iedere aansprakelijkheid onzerzijds te dier zake is echter uitgesloten.

#### ARTIKEL 5 - TOLERANTIES

- a. Om redenen van technische aard kunnen geringe afwijkingen van maat, gewicht en/of kleur niet steeds vermeden worden.
- b. Van elke overeengekomen hoeveelheid hebben wij het recht tot 10% minder of 10% meer te leveren dan oorspronkelijk overeengekomen. De door ons geleverde hoeveelheid wordt gefactureerd, terwijl de afnemer zich verplicht deze in ontvangst te nemen en het gefactureerde te betalen. Gewichtsspecificaties worden slechts desverlangd op de factuur vermeld.
- c. De in de voorgaande 2 leden genoemde toleranties geven de afnemer nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor de afnemer uit de betreffende of enige andere overeenkomst met ons voortvloeit.

#### ARTIKEL 6 - OVERMACHT

- a. Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot na het einde daarvan, tenzij wij binnen 90 dagen na het begin daarvan, schriftelijk aan de afnemer mededelen de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder schade-vergoeding over en weer te annuleren.
- b. Ondermeer onder de navolgende omstandigheden kunnen wij ons op overmacht beroepen: niet-levering door derden om welke reden dan ook, staking, uitsluiting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, materiaalfouten, transportmoeilijkheden, oproer, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden, uitvoerverboden, contingenterings- en/of andere overheidsmaatregelen, energiegebrek, gebrek aan grondstoffen, alsmede iedere andere omstandigheid van welke aard dan ook, buiten onze macht, welke de uitvoering van de overeenkomst verhindert en/of vertraagt.

## ARTIKEL 7 - RECLAMES

- a. De afnemer is gehouden de geleverde zaken zo spoedig mogelijk na ontvangst te inspecteren. Uitsluitend schriftelijke reclames, aan ons gericht, worden in behandeling genomen. Hebben wij 8 dagen na de ontvangst der zaken door de afnemer, geen schriftelijke reclames ontvangen, dan wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd. De levering wordt mede geacht te zijn goedgekeurd, indien de zaken binnen deze termijn zijn ge- of verbruikt. De genoemde termijn geldt op straffe van verval op iedere aanspraak te dier zake van de afnemer of derden jegens ons.
- b. De afnemer kan zijn verplichtingen terzake van een bepaalde levering niet opschorten of annuleren op grond van reclames terzake van diezelfde of enige andere levering en/of dienst.
- c. Indien wij de reclame erkennen, dan is onze verplichting tot betaling van eventuele schadevergoeding beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde zaken resp. tot vervanging van de zaken, waarop de klacht betrekking heeft, één en ander in onze keuze.
- d. Indien op de vrachtbrief of reçu bij het aannemen van de zaken door de vervoerder geen bemerking is vermeld, met betrekking tot afwijkende aard, hoedanigheid, verpakking of emballage, geldt zulks als bewijs, dat deze zaken zich bij het afleveren door ons, in deugdelijke staat bevonden.

- e. Indien wij enige reclame aanvaarden betreffende een deel van het geleverde, ontstaat voor de afnemer daardoor niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

#### ARTIKEL 8 - PRIJZEN

- a. Alle door ons in aanbiedingen, prijscouranten en offertes opgegeven prijzen zijn vrijblijvend
- b. Alle overeengekomen prijzen gelden, voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons anders is aanvaard, voor levering af fabriek, exclusief BTW, belading, emballage, vracht, installatie en alle andere bijkomende kosten.
- c. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen behouden wij het recht voor, in geval van kostenstijgingen tussen het moment van tot stand komen van de overeenkomsten en het moment van levering, de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Onder kostenstijgingen worden mede begrepen verhoging van vrachttarieven in- en uitvoerrechten en andere heffingen, verhoging van lonen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en verhoging van prijzen van grondstoffen, energie en dergelijke.

#### ARTIKEL 9 - BETALING

- a. Alle betalingen moeten geschieden netto contant, zonder enige schuldvergelijking, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij door over-schrijving op onze bank- of postbankrekening, hetzij per kas te onzen kantore tegen afgifte van een kwitantie, op straffe waarvan de afnemer van rechtswege en zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, ingebreke zal zijn.
- b. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, hebben wij het recht, zonder enige ingebrekestelling, hem vanaf de dag op welke betaling had moeten plaatsvinden rente in rekening te brengen tegen een percentage, uitgedrukt op jaarbasis ter hoogte van de wettelijke interest, verhoogd met 3%.
- c. Wij hebben het recht, in geval naar ons oordeel het aan de afnemer verleende krediet te hoog is, **voor** de aflevering der zaken betaling te verlangen.
- d. De afnemer is verplicht tot betaling van alle buitenrechtelijke inningskosten, deze belopen 14 tot 25% van ons factuurbedrag. Wanneer gerechtelijke

inning nood-zakelijk is, is de afnemer tevens de kosten daarvan verschuldigd, alles onverminderd ons recht op rente en integrale schadevergoeding.

#### ARTIKEL 10 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - s de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of de te leveren zaak/zaken zelf;
  - s eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de afnemer van een overeenkomst.
- b. De door ons geleverde zaken, die krachtens lid a. van dit artikel onder het eigendoms-voorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- c. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, zijn wij gerechtigd de geleverde zaken waarop het in lid a van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de afnemer, of bij derden die de zaak voor de afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

#### ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- a. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm en uit welke oorzaak dan ook, ontstaan aan de zijde van de afnemer of derden in verband met door ons geleverde zaken en/of diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van ons of ons personeel.
- b. De afnemer vrijwaart ons voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de door ons aan de afnemer geleverde zaken en/of diensten.
- c. Adviezen, instructies of gebruiksaanwijzingen, hoe ook genaamd, in verband met gebruik, bewerking, verwerking, bevestiging enz. van onze producten worden vrijblijvend verstrekt en kunnen nimmer aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid.

- d. De aansprakelijkheid van met ons samenwerkende productiebedrijven is op overeen-komstige wijze uitgesloten; de afnemer vrijwaart de met ons samenwerkende productiebedrijven tegen aanspraken van derden.

#### ARTIKEL 12 - ONTBINDING

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens ons, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, beslag, onder beheer-, bewind-, of curatelestelling wordt deze geacht van rechtswege ingebreke te zijn, zulks zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, en hebben wij het recht, zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de uitvoering op te schorten, zulks te onzer keuze, alles onverminderd onze rechten op vergoeding van rente, kosten en integrale schadevergoeding.

#### ARTIKEL 13 - ZEKERHEID

Wij zijn te allen tijde gerechtigd, ook nadat wij een order geheel of gedeeltelijk in uitvoering hebben genomen, alvorens tot verdere uitvoering over te gaan, van de afnemer te vorderen, dat deze voor ons genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens ons.

#### ARTIKEL 14 - INDUSTRIELE EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a. Door het geven van een opdracht, welke leidt tot vervaardiging van een werk naar bepaalde gegevens of aanwijzingen, alsmede tot vervoelvuldiging van bestaande werken van letterkunde, wetenschappen of kunst, van merk- of handelsnamen, alsmede bij het verstrekken van opdracht tot het toepassen van bepaalde werkwijzen, constructies of technische vindingen, vrijwaart de opdrachtgever ons, alsook eventuele anderen, die aan de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever medewerken, tegen acties tot schadevergoeding, welke het gevolg mochten zijn van enigerlei inbreuk op de rechten van derden bij het uitvoeren van die opdracht, één en ander zowel naar Nederlands als naar vreemd recht.
- b. Indien en voorzover door ons zaken worden geleverd voorzien van ons handelsmerk, is bij deze voorwaarden uitdrukkelijk overeengekomen, dat alle rechten met betrekking tot van ons afkomstige handelsmerken, uitsluitend aan ons blijven voorbehouden en zal de afnemer in ieder geval desgevraagd

ons alle medewerking verlenen, om de merkenrechten van ons in het land van de afnemer onverkort ten behoeve van ons te handhaven.

- c. Alle ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, modellen, berekeningen, beschrijvingen en dergelijke blijven ons eigendom; de afnemer verbindt zich deze niet te verveelvoudigen of aan derden openbaar te maken dan wel te gebruiken voor enig ander doel dan waartoe deze zijn verstrekt, zulks ongeacht of te dier zake door de afnemer aan ons een vergoeding is voldaan.

#### ARTIKEL 15 – OORSPRONKELIJKE TEKST

Ingeval van deze voorwaarden afschriften in anderstalige versies worden afgegeven, zal bij mogelijke interpretatieverschillen, de Nederlandse tekst prevaleren.

#### ARTIKEL 16 - GESCHILLEN

- a. Alle geschillen die samenhangen met overeenkomsten waarbij wij partij zijn zullen uitsluitend worden beslist door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, tenzij wij de naar algemene bevoegdheidsregels beoogde rechter prefereren.
- b. Alle overeenkomsten waarbij wij partij zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.